



Qualitäts-Management

aus der Praxis

für die Praxis

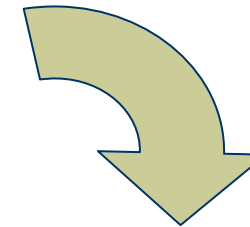
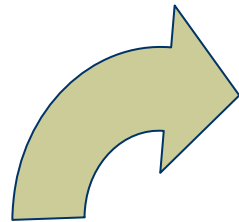
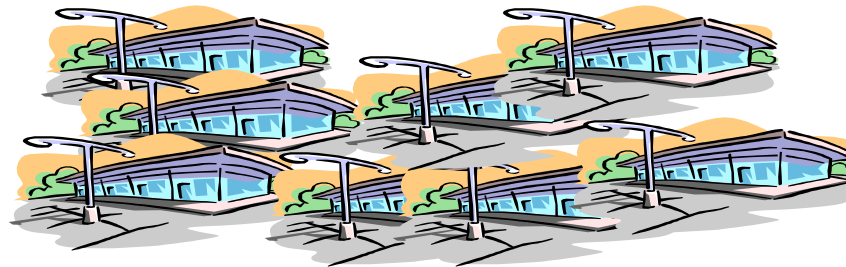
für BKS Mitglieder

wertschöpfend, individuell, kompetent, unkompliziert, zuverlässig



System der Verbundzertifizierung

Betriebe mit vergleichbarer Ablauforganisation, Struktur, Standards ...

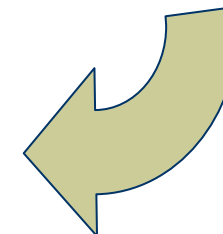
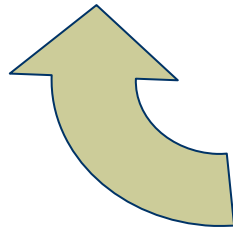


Alle Betriebe erhalten
das Zertifikat.

... führen unter abgestimmten
Bedingungen und unter Einhaltung der
ISO 9001:2008 ein QM-System ein.



Aus der Summe der teilnehmenden Betriebe
wird jährlich eine bestimmte Anzahl als
repräsentative Stichprobe zertifiziert.





Verbundzertifizierung

Das Konzept der Verbundzertifizierung

verbindet die Professionalität und die Individualität des BKS Mitgliedes

mit den Anforderungen von

- BKS (i.V.m. Res-Q-Cert) &
- DIN EN ISO 9001:2008.



Durch unser System der Verbundzertifizierung und der
„Wertschöpfungsaudits“

schaffen wir für Ihr Unternehmen einen messbaren Mehrwert.



Zertifizierung

Abläufe und Prozesse im Betrieb werden im Rahmen der „Wertschöpfungsaudits“ hinsichtlich

- der Risiken,
- und der Effektivität/Effizienz auditiert.

Die Ergebnisse lassen sich als Herausforderungen beschreiben und können letztendlich auch monetär bewertet werden.

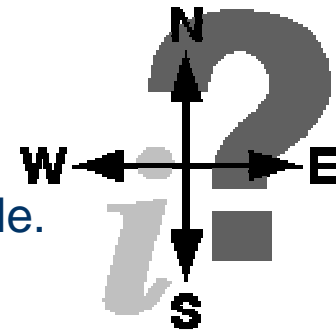
Alle Auditergebnisse werden bewertet, mit Kosten bzw. Einsparpotenzialen hinterlegt und in einem konkreten Maßnahmen- und Handlungsplan festgeschrieben.

Daraus lassen sich mit den Beteiligten die Risiken, Aufwände und Umsetzungsaspekte ableiten.



Ihre typischen Auditergebnisse sind:

- + Aussagen zur Konformität Ihres QM-Systems.
- + Hinweise auf Abweichungen und/oder Verbesserungspotenziale.



Beispiele aus Auditberichten:

- Bei dem Dokument der Selbstprüfung fehlt die Angabe des Status in der Fußzeile.
- Einzelne Teile sind nicht systematisch rückverfolgbar.
- Das Verfahren zur Lieferantenbewertung wird nur für A-Lieferanten angewandt.
- Lagerflächenplätze sind nicht durchgängig gekennzeichnet.
- Prozesskennzahlen sind nicht durchgängig definiert.

Ihr Unternehmen
wird zertifiziert
und Sie können werben
mit dem Zertifikat und
dem TÜV-Mark-Logo.



Z

E

R

T

I

F

I

K

A

T



Management Service

Der Firma

„Ambulanzdienst XYZ“

<Adresse>

wird bestätigt

für den Geltungsbereich

**rettungsdienst, Krankentransport,
medizinisches Logistikmanagement
sowie ergänzende Dienstleistungen**

ein Qualitätsmanagementsystem

nach DIN EN ISO 9001:2008

und den Standards

der **RES-CERT**

eingeführt zu haben und anzuwenden.

**Der Nachweis wurde durch ein entsprechendes
Audit erbracht.**

Zertifikatsmuster

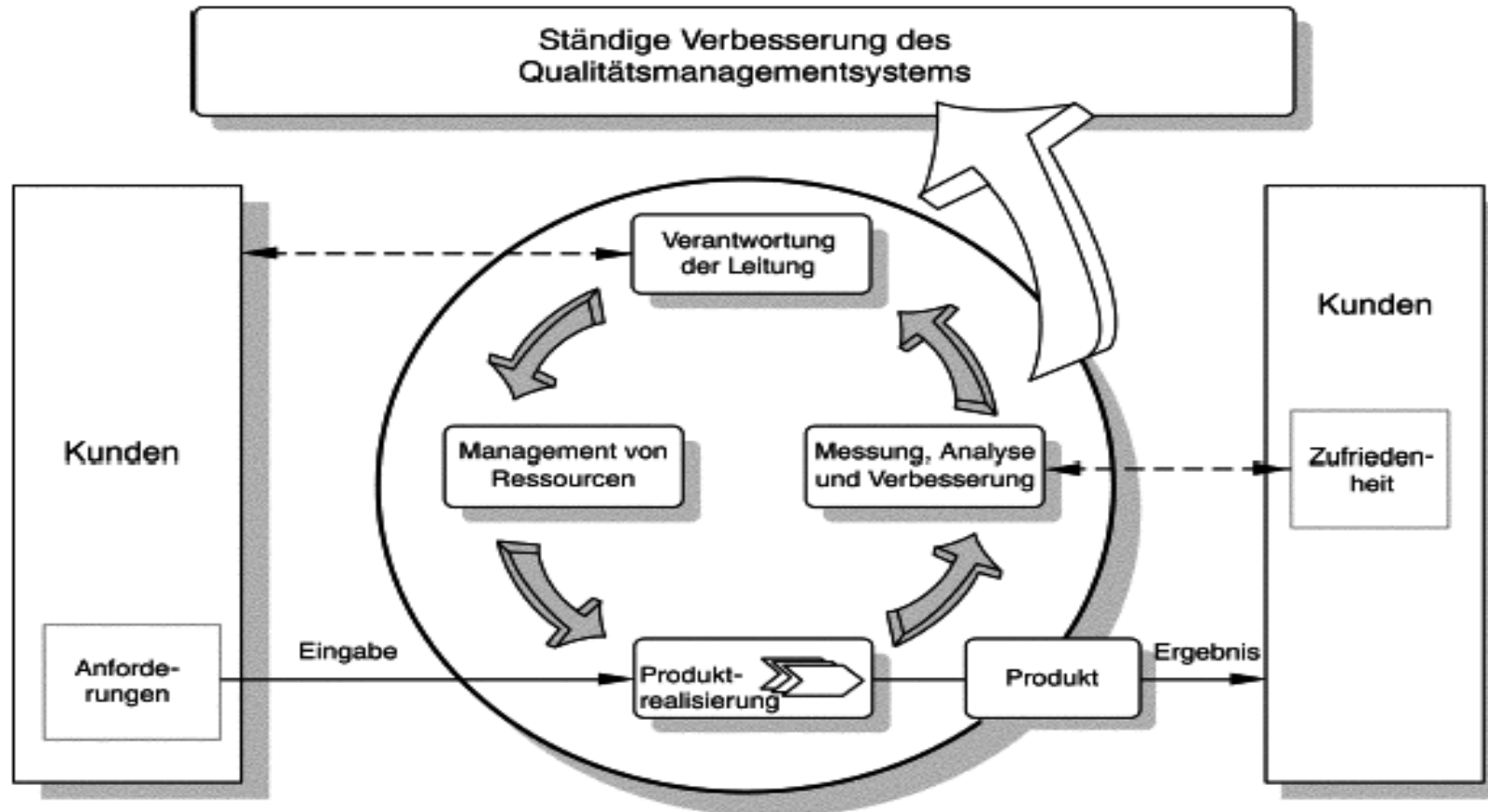


Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9000

- **Kundenorientierung/Kundenzufriedenheit**
- **Prozessorientierung**
- **Permanente Verbesserung**
- **Einbeziehung der Mitarbeiter**
- **Systemorientierter Managementansatz**
- **Sachliches Herangehen an Entscheidungen**
- **Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen**
- **Führung**



Prozessmodell nach DIN EN ISO 9000



Legende

- ▶ Wertschöpfung
- - -▶ Information

DIN EN ISO 9001 : 2008: Aufbau der Norm



Gliederung:

- 0. Einleitung**
- 1. Anwendungsbereich**
- 2. Normative Verweisungen**
- 3. Begriffe**
- 4. Qualitätsmanagementsystem**
- 5. Verantwortung der Leitung**
- 6. Management von Ressourcen**
- 7. Produktrealisierung**
- 8. Messung, Analyse und Verbesserung**

Anhang, Literaturverzeichnis



Normforderung ISO 9001: Struktur der Vorgabedokumente





Ablauf einer Verbundzertifizierung über BKS

Abschluss einer Beitrittserklärung bzw. Rahmenvereinbarung mit dem BKS.

Der BKS veranlasst, dass das Qualitätsmanagementsystem der teilnehmenden Betriebe ein Zertifikat der DIN ISO 9001 : 2008 erhält.

Das BKS Mitglied erhält im Rahmen des Gesamtzertifikates ein gültiges Hauptzertifikat für den Standort der Zentralfunktionen und ggf. weitere, gelistete Standorte.

Die Kosten für die Zertifizierung (Beitrag) werden vom BKS jährlich in Rechnung gestellt.

Das BKS Mitglied erhält vom BKS eine Qualitätsmanagementdokumentation, welche die Erfordernisse für eine Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001:2008 erfüllt.

Vom BKS wird die übergeordnete Dokumentation in regelmäßigen Abständen auf Änderungsbedarf durch veränderte Rahmenbedingungen überprüft, ggf. angepasst und dem Mitgliedsbetrieb in geeigneter Form zugänglich gemacht.

Die Kosten für die Qualitätsmanagementdokumentation sind in der jährlichen Pauschale enthalten.

Beratungs- und Unterstützungsleistungen werden gesondert mit autorisierten Dienstleistern vereinbart und abgerechnet.



Vorteile einer Verbundzertifizierung

Inhalte und Vorteile

- einheitliches **Qualitätshandbuch für alle Betriebe (Internet gesteuert)**
- **Integration von Standards des BKS (und Res-Q-Cert)**
- **Individualität des Betriebes wird erhalten**
- nur ein **Qualitätsmanagementbeauftragter** betreut das System
(Reduktion des Personalaufwand)
- **integriertes Managementsystem** für kleine/mittelständische Betriebe
- Definiertes **BKS-Beratungspaket** > zielgerichtete Unterstützung
- **Reduzierung von Aufwand und Kosten**
- **Zertifizierung** nach DIN ISO 9001:2008
- **Softwarelösungen**
- **ggf. Inanspruchnahme öffentlicher, nicht rückzahlbarer Fördermittel**



Modellkonzeption , individuell gestaltbar

Modul I QM Zertifizierung

Matrixbeitrag pro Jahr und Betrieb

675 EURO

Inhalt / Leistungen pro Betrieb

- Komplette QM Musterdokumentation
- Daten CD
- Internetzugang und Aktualisierungen
- Zertifizierungsaudit (Stichprobe)
- 2 Zertifikate je Betrieb

Pflichtbaustein:

verbindliche Durchführung von internen Audits pro Jahr durch externe Auditoren

740 EURO

Modul II QM Zertifizierung

Matrixbeitrag pro Jahr und Betrieb

675 EURO

Inhalt / Leistungen pro Betrieb

- Komplette QM Musterdokumentation
- Daten CD
- Internetzugang und Aktualisierungen
- Zertifizierungsaudit (Stichprobe)
- 2 Zertifikate je Betrieb

Pflichtbaustein:

verbindliche Durchführung von internen Audits pro Jahr durch externe Auditoren

740 EURO

Optionaler Baustein:

Schulung und Ausbildung des betrieblichen QMB zur innerbetrieblichen Umsetzung,

Ergebniscoaching im Betrieb vor Ort bezüglich der Zertifizierungsreife

950 EURO / Teilnehmer

Modul III QM Zertifizierung

Matrixbeitrag pro Jahr und Betrieb

675 EURO

Inhalt / Leistungen pro Betrieb

- Komplette QM Musterdokumentation
- Daten CD
- Internetzugang und Aktualisierungen
- Zertifizierungsaudit (Stichprobe)
- 2 Zertifikate je Betrieb

Pflichtbaustein:

verbindliche Durchführung von internen Audits pro Jahr durch externe Auditoren

740 EURO

Optionaler Baustein:

Einführung des Systems vor Ort im Unternehmen durch qualifizierte und autorisierte Berater nach individuellem Aufwand und individueller Vereinbarung.

Möglichkeiten der Förderung durch nicht rückzahlbare Zuschüsse individuell auf Antrag möglich.

Preisliste: Matrixzertifizierung TMS & Interne Audits durch BKS



Vergleich QM - Einzelzertifizierung / BKS QM - Matrix - Zertifizierung *			
	Einzelzertifizierung	Matrix System	
Aufwand in 3 Jahren			
Externe Zertifizierung (TÜV)	2.200,00	BKS Matrixbeitrag (TÜV)	675,00
Interner Aufwand für eigene, durchzuführende Auditierungen bei einer Einzelzertifizierung	500,00	Internes Audit durch BKS / IGzert	740,00
1. Folgejahr Überwachungsaudit (TÜV)	1.200,00	BKS Matrixbeitrag (TÜV)	675,00
Interner Aufwand für eigene, durchzuführende Auditierungen bei einer Einzelzertifizierung	500,00	Internes Audit durch BKS / IGzert	740,00
2. Folgejahr Überwachungsaudit (TÜV)	1.200,00	BKS Matrixbeitrag (TÜV)	675,00
Interner Aufwand für eigene, durchzuführende Auditierungen bei einer Einzelzertifizierung	500,00	Internes Audit durch BKS / IGzert	740,00
Fahrtkosten / Spesen / Reisenebenkosten 250,00 je Audit (TÜV)	750,00	BKS	
Gesamtkosten Zertifizierung (wiederkehrend alle 3 Jahre)	6.850,00	BKS	4.245,00
Kosten pro Jahr Einzelzertifizierung	2.283,33	BKS	1.415,00
Einmalige Aufwendungen Kosten die entstehen			
Individuelle Kosten für Schulung und Beratung oder Unterstützung bei der Einführung eines QM-Systems			

* Die Zahlen der Einzelzertifizierungen sind Durchschnittswerte für Kleinbetriebe (< 10 Mitarbeiter); Preise zuzügl. MWSt.

*** Bei steigender Anzahl teilnehmender Mitgliedsbetriebe sinkt der Matrixbeitrag jährlich**



Aufwandsbezogene Preisvarianten (Entwurf)

Aufwandsreduzierungen oder –erhöhungen aus gegebenem Anlass

- Staffelung nach Unternehmensgröße: (Zuschlag auf Gesamtkosten)
 - bis 4 MA: - ...%
 - bis 10 MA:
 - bis 20 MA: + ...%
 - bis 40 MA: + ...%
- Unternehmen mit mehreren Standorten (Nachlass auf Zertifizierungskosten):
 - 2. Standort 50 %,
 - 3. Standort 25 %,
 - ab 4. Standort je 10 %.Interne Audits nach Aufwand.
- Erleichterungen für bereits zertifizierte Unternehmen bei Übernahme des Zertifikates.
- Bei Abweichungen: Nachaudits nach Aufwand.
- Bei speziellen Prozessen oder Dienstleistungen (z.B. Entwicklung im Sinne von 7.3 ISO 9001, ambulante Krankenpflege, Bildungsträger ...).



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



Martin Göhler

IGzert e. K. Interessengemeinschaft Zertifizierung

Friedrichstraße 23, D-61197 Florstadt

Tel. 0170 2052673